

FAQ – Häufig gestellte Fragen:

Warum wird der Versiegeler matt?

Ein Versiegeler mit Schwitzschicht sollte grundsätzlich 2 x 2 Minuten aushärten und danach etwas auskühlen. Die Schwitzschicht sollte NICHT mit normalem Cleaner abgenommen werden, sondern mit High-Gloss-Cleaner oder Baby-Öl-Tüchern.

Warum habe ich „Luftlöcher“ in der Versiegelung?

Der Untergrund ist zu glatt bzw. besitzt keine ausreichende Schwitzschicht. Es empfiehlt sich in diesem Fall, unter die Versiegelung eine dünne Schicht eines Aufbaugels zu arbeiten und anschließend zu versiegeln. Die Dispersionsschicht eines Aufbaugels reicht aus (Farbgele entwickelt kaum bzw. gar keine Schwitzschicht)

Warum platzt meine Versiegelung ab?

Viele Nageldesigner haben es sich angewöhnt, nach dem Farbgele direkt zu versiegeln, ohne vorher eine dünne Schicht Aufbaugel über das Farbgele zu geben. Die Farbgele entwickeln kaum Dispersionsschicht und der Versiegeler kann sich dann nicht "festhalten". Über das Farbgele gehört immer eine dünne Schicht Aufbaugel und dann erst die Versiegelung.

Dies hat grundsätzlich einige Vorteile:

- der Versiegeler platzt nicht mehr ab
- man arbeitet sich in den Versiegeler keine Farbpigmente des Farbgeles mit ein
- die Modellage lässt sich vor dem Versiegeln noch einmal befeilen, ohne dass Farbgele mit abgetragen wird
- die Versiegelung zieht keine Löcher, da der Untergrund nicht mehr zu glatt ist etc.

Ich habe Luftblasen im Gel – was tun?

Mein Gel ist in kühleren Monaten zu fest – was tun?

Stelle das Gel mit halb geöffnetem Deckel auf die Heizung, das Gel wird dann flüssiger // und die Blasen verschwinden.

Ich habe zwei oder mehr Bestellungen im Shop getätigt. Können die Bestellungen zusammengefasst werden, damit ich Versandkosten spare?

Nein, dies bedeutet für uns einen zu großen Arbeitsaufwand. Wir bieten unsere Produkte zu günstig an, als dass sich dies für uns rechnet. Bitte beachtet dies bei deinen Bestellungen.

Ein Artikel, den ich gern hätte, ist ausverkauft. Kann ich diesen trotzdem bestellen und ihr sendet ihn dann nach?

Nein, unser Shop verkauft keine Artikel, die nicht verfügbar sind. Du könntest den Kauf gar nicht abschließen. Zudem würde jede Nachsendung für uns Versandkosten produzieren, die wir auf den Käufer oder auf die Produkte umschlagen müssten.

Warum beantwortest du Fragen zu meiner Bestellung/Produkten/Versand etc. nicht bei Facebook?

Pro Woche kommen über 1.000 Nachrichten auf meinen PRIVAT-Account bei Facebook an, die eigentlich den Shop betreffen. Meine Mitarbeiter können es bei Facebook nicht lesen. Dafür gibt es im Shop die Kontakt-eMail-Adresse. Bei über 6.000 Kunden im Shop und ebenso vielen in der Gruppe, ist es mir einfach nicht möglich, diese Fragen zu beantworten. In unserer Facebook-Gruppe haben wir dies explizit in dem fixierten oberen Beitrag mitgeteilt. Facebook ist Facebook und hat mit dem Shop nichts zu tun.

Was ist der Unterschied zwischen dem Fibre Fusion und dem Fibre Premium?

Die Beschreibungen zu den Gelen sind im Online-Shop zu finden. Bei beiden Gelen handelt es sich um Fiberglasgele. Der Unterschied liegt in der Konsistenz. Jede Nageldesignerin muss für sich herausfinden, mit welchem Gel und welcher Konsistenz sie am liebsten arbeitet. Bei diesen Gelen gibt es kein „besser oder schlechter“. Es ist einfach Geschmacksache.

Kannst du mir sagen, wie man Nägel richtig macht und mir alle Schritte genau erklären?

Nein, das tut mir leid. Wir sind kein Schulungszentrum. Ich kann euch nur ganz dringend raten: Besucht gute Schulungen. Aus der Ferne kann ich euch beim Arbeiten nicht auf die Finger schauen - und alles in Worte zu fassen, würde niemals eine gute Schulung ersetzen. Es gibt ganz viele Schritte im Nageldesign, die muss man sehen, da reichen Worte und Erklärungen einfach nicht.

Eine ganz tolle und wirklich erschwingliche Schulung ist die Online-Schulung von Evelyn Gerz / Lyninails ... dort wird euch ALLES genauestens erklärt. Ihr erhaltet über 6 Stunden Videomaterial, seid Mitglieder in der Academy und habt zu jeder Tag- und Nachtzeit Zugang zu euren Schulungsmodulen. IHR bestimmt das Tempo, könnt euch alles immer wieder anschauen und euch mit anderen Mitgliedern in der Academy austauschen.

Warum wird mein Beitrag mit Foto über ein angekommenes Paket in der Facebookgruppe nicht freigegeben?

Deinen Beitrag können wir leider in unserer Gruppe nicht freigeben, da wir pro Tag über 100 Pakete versenden. Wir haben dies vor einiger Zeit zugelassen, es haben sich jedoch immer mehr Mitglieder darüber beschwert, weil es den Gruppenmitgliedern

1. nicht weiter hilft und
2. die Gruppe total undurchsichtig macht.

Wenn ich im Shop auf „Bezahlen“ gehe komme ich nicht weiter. Warum?

Wahrscheinlich hast du im Warenkorb Produkte, die ausverkauft sind. Der Shop kann dir nichts verkaufen, was nicht vorrätig ist. Nimm die ausverkauften Artikel aus dem Warenkorb heraus – dann funktioniert alles.

Der Tiegel mit dem Farbgel ist nur halbvoll – warum?

Bei einigen Farbgele stellen wir die Tiegel um. Das heißt, wir benutzen Tiegel mit einem 10 ml-Fassungsvermögen. Daher sieht es im Tiegel so aus, als wäre eine geringere Menge als angegeben vorhanden. In jedem Tiegel befinden sich jedoch **IMMER** mindestens 5 ml bzw. 6 Gramm des Gels.

Warum wird mir auf meine eMail nicht „richtig“ geantwortet, sondern nur mit dem Hinweis, ich solle mir den FAQ-Bereich durchlesen?

Wir schaffen es nicht, jede einzelne Frage zu beantworten. Dafür wurde dieser FAQ-Bereich erstellt. Die meisten Fragen wiederholen sich und wir müssten Mitarbeiter abstellen, die sich ausschließlich mit dem Beantworten der Fragen beschäftigen. Dies würde bedeuten, dass wir unsere Produkte teurer machen müssten, da auch ein weiterer Mitarbeiter bezahlt werden möchte. Zudem ist dieser FAQ-Bereich sehr hilfreich, da direkt mehrere evtl. aufkommende Fragen beantwortet werden.

Warum wurde meine Bestellung storniert?

Wir stornieren Bestellungen nur,

- wenn der Kunde es wünscht,
- wenn das Geld nicht pünktlich auf unserem Geschäftskonto eingegangen ist
- wenn durch mehrmaliges Klicken auf „Kauf abschließen“ im Shop zwei oder mehr Bestellungen gleichen Inhalts bei uns angekommen sind (daher immer abwarten)

Warum wird ein Hot-Deal nicht vorher angekündigt und warum macht ihr überhaupt Hot-Deal-Aktionen?

Dies würde für uns keinen Sinn machen. Wir bieten unsere Produkte schon relativ günstig an und ein Hot-Deal ist als „Bon-Bon“ für unsere Kunden zu werten. Würden wir diese Deals vorher ankündigen, warten die Kunden nur noch auf die nächste Aktion im Shop und wir können unsere Preise dann nicht mehr günstig halten, sondern müssten diese Deals dann schon in die regulären Preise einkalkulieren.

Ein Hot-Deal dient für uns u. a. dazu, dass unser Warenlager sich hin und wieder verkleinert und wir so die Möglichkeit haben, euch immer mal wieder neue Produkte anzubieten.

Wissenswertes zu LED-Röhren und LED-Geräten

Eines vorweg (weil wir hierzu viele Fragen bekommen): Die Watt- Zahl hat nichts mit der Leistung zur Aushärtung von Gelen zu tun, diese Angabe gibt lediglich den Stromverbrauch wider. Die Leistung zur Aushärtung von Gelen hat etwas mit der Anordnung der LED zu tun und der damit einhergehenden Nanometer-Angaben = nm. Da alle bisher weiterentwickelten LED, die bei uns zur Anwendung kommen, sämtlichen Ansprüchen aller am Markt erhältlichen Gele entsprechen, ist es kein Frage der Aushärtung mehr, denn Sie härten in jedem Fall aus. Der Nanometerbereich unserer LED-Lampen liegen zwischen 365 nm - 410 nm. Wenn die in Ihrem Besitz befindlichen Lampen ebenso in diesem Nanometer-Bereich liegen, härten alle unsere Gele darunter aus.

Man benötigt lediglich die LED an den richtigen Stellen im Gerät, dann findet auch immer eine ausreichende bzw. flächendeckende Polymerisierung der Materialien auf den Nägeln statt.

Und die Watt-Angaben, die gesetzlich vorgeschrieben (daher stehen Sie auch auf dem Gerät) sind, geben lediglich den Gesamtverbrauch von Strom des Gerätes an. Dies führt aber immer wieder zu Verwirrungen bei den Kunden, die die Watt- Zahl an die Leistung des Gerätes in Verbindung mit der Aushärtung bringen, was aber mit der Watt- Zahl überhaupt nichts zu tun hat.

Warum kann ich nicht alles, was ich als Geschenk in meinem Paket mit bekommen habe, im Shop bestellen?

Weil es dann Proben wären und keine klassischen Geschenke. Wir bitten euch, die Geschenkchen genau als das zu werten, was sie sind: Geschenke!
Für uns dienen diese Geschenke als Kundenbindung und kleines Danke-Schön für die Bestellung, nicht aber als Aufforderung oder "stille" Verpflichtung zum Nachbestellen.

Daher verschenken wir auch des Öfteren kleine Goodies, die es im Shop gar nicht zu kaufen gibt.

